

**Algemene Leveringsvoorwaarden Certus
Versie (28122014)**

1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden („Algemene Voorwaarden”), de Bijzondere Voorwaarden, alsmede in de Overeenkomst, wordt verstaan onder:

1.1 Aangewezen Computersysteem

De computerconfiguratie omvattende de Bijlage 1 opgenomen centrale verwerkingseenheid dan wel de aangesloten apparatuur waarop de Programmatuur zal worden geïnstalleerd en/of gebruikt.

1.2 Acceptatie

Het succesvol afronden van de Functietest, dan wel, indien dit eerder plaatsvindt, de ingebruikname van de Programmatuur en/of Apparatuur dan wel, indien dit eerder plaatsvindt, het verstrijken van een periode van een jaar na de datum van de Overeenkomst.

1.3 Aflevering

De handeling waarmee en het tijdstip waarop het Product aan het overeengekomen adres afgeleverd wordt.

1.4 Apparatuur

De door Certus in het kader van de Overeenkomst ter beschikking te stellen of gestelde apparatuur, inclusief alle randapparatuur en Documentatie betreffende de Apparatuur.

1.5 Certus

Certus

1.6 Bedrijfsklare Oplevering

Bij Apparatuur: het technisch kunnen functioneren van de systeemprogrammatuur op de Apparatuur overeenkomstig Artikel 7; bij Programmatuur: de installatie van (een gedeelte van) de Programmatuur op het Aangewezen Computersysteem, zodanig dat deze tezamen technisch kunnen functioneren overeenkomstig Artikel 7.

1.7 Diensten

De door Certus in het kader van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden.

1.8 Documentatie

Alle door Certus aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde gebruikershandleidingen en technische specificaties met betrekking tot de Programmatuur en Apparatuur.

1.9 Functiespecificaties

Bij Standaard Programmatuur: de procedurebeschrijvingen en gebruikershandleidingen; bij Maatwerk Programmatuur: het goedgekeurde Functionele Ontwerp.

1.10 Functietest

De test waarmee de werking van de Programmatuur, de Apparatuur en/of de samenhang van de Programmatuur met de Apparatuur conform de Functiespecificaties door Certus wordt aangetoond.

1.11 Gebrek

Iedere reproduceerbare en substantiële afwijking in het functioneren van een Product ten opzichte van:

- * bij Apparatuur de beschrijving daarvan in de Documentatie; en
- * bij Programmatuur de Functiespecificaties

1.12 Gebruiksrecht

Het recht om Programmatuur te gebruiken conform het bepaalde in de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en/of de Overeenkomst.

1.13 Implementatie

Het proces waarbij de Opdrachtgever of diens werknemers door Certus wordt begeleid bij invoering van de Producten tot en met Acceptatie.

1.14 Installatieruimte

De overeengekomen locatie waar de Apparatuur zal worden geplaatst, en het aansluiten van de (componenten van de) Apparatuur en het laden van de Programmatuur of een gedeelte daarvan op de Apparatuur zal plaatsvinden.

1.15 Opdrachtgever

Iedere natuurlijke of rechtspersoon welke een Overeenkomst met Certus heeft gesloten, dan wel aan wie Certus diensten verleent en/of Producten levert.

1.16 Overeenkomst

Iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook, die tussen Certus en Opdrachtgever tot stand komt, alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst; alsmede elke wijziging of aanvulling hierop en iedere (nadere) bestelling die onder een zodanig overeenkomst wordt gedaan.

1.17 Overwerk

De werkzaamheden, welke in tijd het aantal uren van acht per dag te boven gaan of welke liggen buiten Werkuren.

1.18 Producten

Alle door Certus - al dan niet tijdelijk - ter beschikking gestelde goederen, waaronder begrepen (Gebruiksrechten op) Programmatuur, Apparatuur, Documentatie, cursusmateriaal en alle (overige) resultaten van dienstverlening door Certus.

1.19 Programmatuur

De door Certus in het kader van de Overeenkomst ter beschikking te stellen of gestelde programmatuur, inclusief systeemprogrammatuur en door Certus geleverde programmatuur van derden, alsmede de daarbij behorende Documentatie, inclusief alle na het sluiten van de Overeenkomst verstrekte Verbeterde Versies, Nieuwe Versies en Nieuwe Producten.

1.19.1 Standaard Programmatuur

Dat gedeelte van de Programmatuur dat niet specifiek ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkeld wordt.

1.19.2 Maatwerk Programmatuur

Dat gedeelte van de Programmatuur dat door Certus ten behoeve van Opdrachtgever wordt ontwikkeld.

1.19.3 Verbeterde Versie

Een versie van Programmatuur waarin ontdekte Gebreken zijn verholpen. Intern bij Certus wordt een Verbeterde Versie aangegeven door middel van een letteraanduiding na het versienummer van de Programmatuur, bijvoorbeeld: Web-SQL 2.1 Web-SQL 2.1A

1.19.4 Nieuwe Versie

Een versie van Programmatuur waarin naast het eventueel herstellen van ontdekte Gebreken ook (kleine) functionele uitbreidingen plaats hebben gevonden. Nieuwe Versies worden aangegeven door middel van een verandering van het nummer rechts van de decimale punt, bijvoorbeeld: Web-SQL 2.1 Web-SQL 2.2

1.19.5 Nieuw Product

Een versie van Programmatuur waarin zodanig substantiële nieuwe functionaliteiten of andere substantiële veranderingen worden geïntroduceerd dat de Programmatuur op de markt wordt aangeboden als nieuw product. Nieuwe producten worden aangegeven door middel van een verandering van het nummer links van de decimale punt, bijvoorbeeld: Web-SQL 2.0 Web-SQL 3.0

1.20 Service

Alle werkzaamheden die door Certus krachtens de desbetreffende Bijzondere Voorwaarden uit hoofde van service worden verricht.

1.21 Werkdagen

Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.

1.22 Werkuren

Werkdagen van 08:00h tot 18:00h, voor zover het aantal van acht uren per Werkdag niet overschreden wordt.

2 Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten tussen partijen, en zijn voorts van toepassing op het verlenen van diensten en het leveren van producten door Certus, zonder of in afwachting van het sluiten van een Overeenkomst met Opdrachtgever.

2.2 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, wordt de toepasselijkheid van algemene of bijzondere voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever uitgesloten.

2.3 Indien er een strijdigheid bestaat tussen deze Algemene Voorwaarden en op de Overeenkomst van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden, hebben de bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden voorrang. Voor zover de Overeenkomst bepalingen bevat welke strijdig zijn met de Algemene Voorwaarden en/of de Bijzondere Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

2.4 Wijzigingen in en/of aanvullingen op Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Certus kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen en dienen door partijen expliciet voor akkoord te worden getekend.

2.5 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in het vorige lid wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de desbetreffende Overeenkomst, tenzij nadrukkelijk conform Artikel 2.4. anders wordt bepaald.

2.6 De Overeenkomst, inclusief de Algemene Voorwaarden en de van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden, is een volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge offertes, verklaringen, afspraken en/of gedragingen van partijen.

2.7 Wanneer zich in de toekomst omstandigheden voordoen waarin een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Certus niet voorziet, zullen partijen in gezamenlijk overleg trachten daarvoor een oplossing te vinden welke naar redelijkheid en billijkheid aan de belangen van beide partijen zoveel mogelijk recht doet.

2.8 Het nalaten door een der partijen om te eniger tijd nakoming van een bepaling uit een Overeenkomst, dan wel schadevergoeding, te verlangen, tast in generlei opzicht het recht van die partij aan om op een later tijdstip alsnog nakoming door, of schadevergoeding van de andere partij te eisen.

2.9 De uit Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Certus voortvloeiende verplichtingen dienen in Nederland te worden uitgevoerd, behoudens voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3 Prijzen en Tarieven.

3.1 Tenzij anders bepaald, worden alle prijzen en tarieven uitgedrukt in Euro's. Alle in een Overeenkomst genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en alle overige overheidsheffingen en belastingen die in verband met de uitvoering van een Overeenkomst verschuldigd zijn of worden. De door Opdrachtgever te betalen bedragen worden met deze belastingen en heffingen verhoogd.

3.2 De prijzen gelden voor de in de Overeenkomst met name vermelde producten en Diensten. De in aanvulling hierop door Certus geleverde producten en verleende diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

3.3 Indien (nog) geen prijs is overeengekomen, worden de op dat moment bij Certus gehanteerde prijzen en tarieven aan Opdrachtgever berekend.

3.4 Als basistarief voor diensten verleend op de locatie van Opdrachtgever geldt een minimaal te factureren tijd van één uur, met dien verstande dat Certus bereid is met Opdrachtgever Service in blokken van vier uren af te spreken. Reiskosten worden apart in rekening gebracht tegen het alsdan door Certus gehanteerde reiskostentarief. Eventuele verblijfskosten worden tegen de werkelijke kosten in rekening gebracht.

3.5 Voor Overwerk op verzoek van Opdrachtgever zullen de te factureren bedragen worden vermenigvuldigd met de alsdan door Certus gehanteerde standaard toeslagpercentages.

3.6 Voor wat betreft het verlenen van diensten op nacalculatiebasis en het verlenen van service, zijn de
Algemene voorwaarden Certus

door Certus opgegeven prijzen gebaseerd op de ten tijde van de Overeenkomst geldende prijsbepalende factoren, berekend volgens de bij Certus op dat moment geldende werkomstandigheden en arbeidstijden. Indien na de datum van de Overeenkomst een of meer van de prijsbepalende factoren een wijziging ondergaat, eveneens als dit geschiedt ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Certus gerechtigd de overeengekomen prijs overeenkomstig te wijzigen, welke wijziging schriftelijk aan Opdrachtgever zal worden doorgegeven. De verrekening van wijzigingen vindt plaats door middel van periodieke vaststellingen van het wijzigingspercentage, als volgt:

Hierin is A1 de prijs zoals deze bij Overeenkomst is vastgesteld, en A2 het indexcijfer per de datum van de wijziging. Als indexcijfer voor het loonniveau wordt aangemerkt het periodiek door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde cijfer betreffende Lonen voor Bank- en Verzekeringswezen, zakelijke dienstverlening. Elke van Certus uitgaande termijnfactuur zal op basis van de gewijzigde prijsbepalende factoren worden aangepast. Het percentage wordt vastgesteld naar de op de datum van de desbetreffende termijnfactuur geldende normen en indexwaarden conform de in dit lid gegeven formule.

3.7 Indien aan Opdrachtgever geleverde Apparatuur of in gebruik gegeven Programmatuur, reeds functies in niet geactiveerde vorm of mogelijkheden bevat waarvoor, indien afzonderlijk geleverd of verstrekt, een aanvullende vergoeding zou worden verschuldigd, zal Opdrachtgever deze aanvullende vergoeding aan Certus voldoen, indien deze functie of mogelijkheid op verzoek van Opdrachtgever op een later tijdstip wordt geactiveerd, dan wel door Opdrachtgever in gebruik wordt of is genomen.

4 Betaling

4.1 Betaling van geldsommen dienen plaats te vinden door bijschrijving op een op de factuur vermelde of afzonderlijke en schriftelijke door Certus opgegeven bank- of girorekening ten name van Certus. Tenzij in de Overeenkomst dan wel in de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden anders is bepaald, dienen gefactureerde bedragen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

4.2 Alle betalingen van geldsommen zullen zonder aftrek, opschorting, verrekening of schuldvergelijking geschieden.

4.3 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting jegens Certus heeft voldaan, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Vanaf het tijdstip van intreden van het verzuim komen voor rekening van Opdrachtgever alle door Certus te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot inning of verhaal van haar vordering, kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van EUR 150,-. Zodra Opdrachtgever in verzuim is, is hij tot aan de dag der algehele voldoening rente verschuldigd. Deze rente wordt berekend per maand, dan wel een gedeelte daarvan, en bedraagt 1/12 van het met 3% verhoogde promessedisconto van de De Nederlandsche Bank, eventueel verhoogd met rentetoeslagen.

4.4 Indien bij Certus gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, is Certus gerechtigd, alvorens (verder) te presteren van Opdrachtgever te eisen dat deze een deugdelijke zekerheid stelt ter hoogte van het bedrag dat Certus onder de Overeenkomst van Opdrachtgever te vorderen heeft dan wel zal krijgen.

5 Termijnen

5.1 De in de Overeenkomsten genoemde data of termijnen zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk door Certus in acht worden genomen. Bij dreigende overschrijding van een datum of termijn zal Certus Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.

5.2 Bij overschrijding van een termijn heeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding terzake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijnen zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het desbetreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen voor zover dat strikt noodzakelijk is, mits hij hiervan aan Certus schriftelijk kennis geeft en onverminderd het recht van Certus om binnen een maand na ontvangst van de kennisgeving de desbetreffende producten of technisch gelijkwaardige vervangende producten, alsnog aan Opdrachtgever af te leveren en daarvan betaling te verlangen.

6 Aflevering en risico-overgang

6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Certus zorg dragen voor Aflevering van de producten op de overeengekomen plaats van installatie en zullen de kosten voor vervoer en verzekering daarvan voor rekening van Certus zijn. De kosten van vervoer omvatten uitsluitend het horizontaal transport. De kosten voor bijzonder verrichtingen tijdens het transport, zoals takelen, het verbreden van toegangen met het daaropvolgende herstel daarvan en het inzetten van extra mankracht (meer dan twee man) zullen afzonderlijk tegen de dan door Certus gehanteerde standaard tarieven op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever worden gefactureerd en door Opdrachtgever worden betaald.

6.2 Certus heeft te allen tijde het recht na overleg met Opdrachtgever in gedeelten voor Aflevering zorg

te dragen.

6.3 Opdrachtgever zal de producten bij Aflevering nemen. Mocht Opdrachtgever de producten niet of niet tijdig afnemen, dan zal hij zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst in verzuim zijn.

6.4 De producten zijn geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever vanaf Aflevering.

7 Bedrijfsklare oplevering

7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Certus zorg dragen voor installatie. Indien niet anders is bepaald zullen de kosten hiervan op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever worden gefactureerd tegen de alsdan door Certus gehanteerde standaardtarieven.

7.2 Bedrijfsklare Oplevering vindt plaats op het moment dat Certus constateert of, in voorkomende gevallen, op verzoek van de Opdrachtgever aan Opdrachtgever demonstreert dat de Apparatuur en systeemprogrammatuur en/of de Programmatuur geïnstalleerd zijn en deze technisch functioneren in die zin dat de systeemprogrammatuur en de Programmatuur door de Apparatuur of het Aangewezen Computersysteem leesbaar is.

8 Eigendomsvoorbehoud

8.1 De eigendom van de Apparatuur gaat, niettegenstaande de Aflevering, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij terzake van krachtens enig Overeenkomst afgeleverde of af te leveren Apparatuur verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen het factuurbedrag, toeslagen, rente, belastingen, kosten en eventueel terzake van deze Apparatuur verrichte of te verrichten werkzaamheden.

8.2 Ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen, zal allereerst strekken ter voldoening van vorderingen die Certus op Opdrachtgever mocht hebben ten aanzien van welke Certus geen eigendomsvoorbehoud conform lid 1 heeft gemaakt. Daarna zal ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van alle toeslagen, rente, belastingen en kosten. Als laatste zullen de betaalde bedragen strekken ter voldoening van een vordering ten aanzien van welke Certus een eigendomsvoorbehoud conform lid 1 heeft gemaakt.

8.3 Voordat de eigendom van de Apparatuur op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Apparatuur aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren.

8.4 Indien de eigendom van de Apparatuur nog niet op Opdrachtgever is overgegaan, zal Opdrachtgever Certus onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de Apparatuur in beslag wordt genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op enig onderdeel daarvan, inclusief elke aanspraak voortvloeiend uit het aangaan van enige samenwerking, waaronder begrepen (juridische) fusies, alsmede overname van aandelen en/of bedrijfsactiviteiten, tussen Opdrachtgever en een derde. Voorts zal Opdrachtgever Certus op Certus's eerste verzoek mededelen waar de Apparatuur, waarvan de eigendom nog niet op Opdrachtgever is overgegaan, zich bevindt.

8.5 Bij beslag, faillissement of (voorlopige) surseance van betaling zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslaglegger, de curator of de bewindvoerder wijzen op de (eigendoms-) rechten van Certus.

9 Inspectie en reclame

9.1 Opdrachtgever zal de afgeleverde producten direct en zo volledig mogelijk inspecteren. Eventuele reclames met betrekking tot aantallen en soorten van de geleverde producten, alsmede beschadigingen daaraan, dienen uiterlijk bij de Bedrijfsklare Oplevering schriftelijk aan Certus te worden medegedeeld.

10 Medewerking van Opdrachtgever

10.1 Opdrachtgever zal volledig medewerken aan de uitvoering van een Overeenkomst waaronder het halen van bepaalde overeengekomen termijnen zoals de termijnen voor Aflevering en Bedrijfsklare Oplevering.

10.2 Voor zover Certus aangeeft informatie en/of faciliteiten nodig te hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst stelt Opdrachtgever aan Certus deze informatie en/of faciliteiten kosteloos ter beschikking. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de bedoelde informatie.

10.3 In geval Certus op een Product Service verleent zal Opdrachtgever de nodige voorzorgsmaatregelen nemen om te voorkomen dat Certus onnodig toegang krijgt tot bestanden en/of informatie die op enigerlei wijze vertrouwelijk of privacygevoelig van aard zijn.

10.4 Opdrachtgever zorgt er voor dat alle bestanden op een veilige manier regelmatig zijn gekopieerd ter voorkoming van schade bij Opdrachtgever en/of haar cliënten door het op enig tijdstip niet (volledig) functioneren van de Producten. Opdrachtgever zorgt er in dit verband eveneens voor dat de bestanden steeds gekopieerd zijn voordat Certus garantie- en/of Service-activiteiten verricht.

10.5 Opdrachtgever zal Certus toegang tot de Apparatuur verschaffen en Certus in staat stellen de omstandigheden te reproduceren waaronder een Gebrek is opgetreden of een verbetering dient te functioneren.

11 Garantie

11.1 Garantie op de Producten wordt verleend conform de daarop van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden, met dien verstande dat, voor zover Certus Producten van derden aan opdrachtgever levert, als garantie geldt die garantie die deze derde aan Certus heeft gegeven.

12 Aansprakelijkheid en Vrijwaring

12.1 Met inachtneming van de beperkingen opgenomen in dit artikel aanvaardt Certus aansprakelijkheid voor materiële schade aan installaties en eigendom van Opdrachtgever en van derden, voor zover de schade is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van contractuele verplichtingen door of een onrechtmatige daad van Certus.

12.2 Certus is niet aansprakelijk voor indirecte schade, immateriële schade en/of gevolgschade (inclusief, maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, onder andere voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens of overschrijding van een (leverings-)termijn.

12.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel is de totale aansprakelijkheid van Certus jegens Opdrachtgever in of buiten een Overeenkomst in elk geval beperkt tot (het risico en) het bedrag welke Certus uitgekeerd krijgt op grond van de door Certus afgesloten wettelijke en beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen.

12.4 Opdrachtgever zal Certus vrijwaren voor aanspraken van derden terzake van schade waarvoor Certus op grond van de Overeenkomst niet aansprakelijk is. Opdrachtgever zal werknemers van Certus en andere door Certus voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen nimmer persoonlijk dan wel in hun hoedanigheid van werknemers of door Certus ingeschakelde derde aanspreken.

12.5 De aansprakelijkheidsbeperkingen van dit artikel blijven buiten toepassing voor zover de desbetreffende schade ontstaan is door opzet of grove schuld van Certus.

12.6 Opdrachtgever zal Certus vrijwaren voor enige aansprakelijkheid van Certus voortvloeiend uit gebruik door Opdrachtgever van de Producten in strijd met enige in Nederland of elders toepasselijke wetten en/of regelgeving.

13 Programmatuur

13.1 De Programmatuur wordt aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld op basis van een niet overdraagbaar, niet exclusief recht van gebruik voor onbepaalde tijd op de Apparatuur of de daarvoor bestemde apparatuur. Opdrachtgever mag kopieën maken van de Programmatuur, doch slechts voor back-up doeleinden. Opdrachtgever zal steeds alle meldingen van Certus's (auteurs)rechten of die van derden op de originelen van de Programmatuur mee kopiëren. Indien Opdrachtgever kopieën in strijd met het hiervoor bepaalde maakt, is Opdrachtgever voor iedere dergelijke kopie verschuldigd een aanvullende gebruiksrechtvergoeding, gelijk aan Certus's dan geldende standaard(list)prijs daarvoor, onverminderd Certus's overige rechten.

13.2 Indien aan Opdrachtgever Programmatuur van derden ter beschikking wordt gesteld op basis van voorwaarden van deze derde, dan hebben die voorwaarden - voor zover strijdig - voorrang boven het bepaalde van dit artikel en de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden.

13.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Certus, waaraan zowel nadere voorwaarden als de verplichting tot nadere financiële vergoedingen verbonden kunnen zijn, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Programmatuur, al dan niet tegen vergoeding, te verpanden, verkopen, verhuren of op enige wijze ter beschikking te stellen aan enige derde, waaronder begrepen met Opdrachtgever gelieerde bedrijven of vennootschappen.

13.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige door Certus ter beschikking gestelde Programmatuur of enig gedeelte daarvan te kopiëren anders dan voor back-up doeleinden te reproduceren, vertalen, aan te passen, te deassembleren, decompileren, na te maken, te wijzigen of reconstrueren zonder schriftelijke toestemming van Certus. Indien en voor zover Opdrachtgever op basis van toekomstige nationale of internationale dwingende regelgeving het recht krijgt enige van de hierin vermelde handelingen te verrichten, zal Opdrachtgever Certus allereerst in de gelegenheid stellen deze handelingen uit te voeren tegen betaling van een redelijke vergoeding daarvoor.

13.5 Ingeval van een dreigende beslaglegging op de Programmatuur door een schuldeiser van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever Certus hiervan onverwijld in kennis stellen en alle maatregelen nemen teneinde de intellectuele eigendomsrechten van Certus te doen erkennen. Alle kosten gemaakt door Certus ter terug

verkrijging van in beslag genomen Programmatuur zijn voor rekening van Opdrachtgever.

14 Intellectueel Eigendom

14.1 Alle rechten van het intellectueel eigendom op de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Producten, al dan niet in samenwerking met of in opdracht van Opdrachtgever tot stand gebracht, berusten bij Certus dan wel bij een toeleverancier van Certus die Certus heeft gemachtigd de betreffende Producten aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

14.2 Certus verklaart dat naar haar beste weten door de Producten geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectueel eigendom van derden. Ingeval van enige beweerde inbreuk door de Producten (met uitzondering van Producten van toeleveranciers van Certus) op intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van derden door Certus, vrijwaart Certus Opdrachtgever tegen alle aanspraken van die derden, mits Certus van deze aanspraken direct door Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte wordt gesteld.

14.3 Indien een actie wegens een inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Certus onder meer:

- * het recht verwerven om het gebruik van het Product door Opdrachtgever voortzetten;
- * het desbetreffende Product of onderdeel daarvan vervangen voor zover mogelijk met instandhouding van de gebruiksmogelijkheden van het Product; of
- * het Product zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven.

14.4 Certus is gerechtigd om in een procedure betreffende een beweerdelijke inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht als bedoeld in de vorige leden bij uitsluiting de verdediging te voeren, dan wel enige schikking te bereiken. Certus zal alsdan de bij gerechtelijk uitspraak vastgestelde kosten en schadevergoedingen dan wel het schikkingsbedrag voldoen.

14.5 Certus is niet aansprakelijk voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten die veroorzaakt worden door het gebruik van de Apparatuur of Programmatuur:

- * in een gewijzigde vorm, indien wijzigingen door een ander dan Certus zijn aangebracht; of
- * in samenhang met niet door Certus geleverde of ter beschikking gestelde Producten; of
- * op een andere wijze dan waarvoor de Apparatuur en/of Programmatuur is ontwikkeld en bestemd.

15 Vertrouwelijke informatie

15.1 Partijen verbinden zich alle gegevens van de wederpartij, waaronder informatie en/of gegevens omtrent elkaars bedrijfsvoering, als strikt vertrouwelijk te behandelen.

15.2 Opdrachtgever verbindt zich voorts om te allen tijde de inhoud en toepassingsmogelijkheden van in gebruik gegeven Programmatuur als strikt vertrouwelijk te behandelen.

15.3 Partijen staan ervoor in dat hun werknemers en andere door hun ingeschakelde personen zich aan de in de leden 1 en 2 opgenomen geheimhoudingsplicht houden.

16 Werknemers van Partijen

16.1 Partijen zullen elkaars werknemers die direct bij een automatiseringsproject van partijen betrokken zijn, niet werven, overnemen of aannemen binnen een periode van één jaar na afloop van het project, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, welke toestemming aan redelijke voorwaarden verbonden mag zijn.

17 Overmacht

17.1 In afwijking op hetgeen onder niet toerekenbare tekortkoming in wet, jurisprudentie en juridische literatuur wordt verstaan, geldt als niet toerekenbare tekortkoming („Overmacht“): alle voorzienbare en onvoorzienbare omstandigheden, hetzij bij een der partijen, hetzij bij een toeleverancier van Certus van Producten en/of diensten, waarop een partij geen overwegende invloed kan uitoefenen die de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhinderen.

17.2 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van een (mogelijke) situatie van Overmacht.

17.3 De termijn waarbinnen partijen aan hun verplichtingen dienen te voldoen wordt opgeschort met de periode waarin zij door Overmacht zijn verhinderd aan hun verplichting te voldoen, met dien verstande dat verplichtingen tot betaling van een geldsom nimmer op basis van Overmacht van Opdrachtgever kunnen

worden opgeschort.

17.4 Indien door Overmacht de terbeschikkingstelling van Producten, of de verlening van Diensten, meer dan twee maanden wordt vertraagd, zijn partijen bevoegd de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, mits aan de wederpartij schriftelijk kennis wordt gegeven van het voornemen tot ontbinding en de wederpartij alsnog twee maanden tijd wordt toegekend om tot een voor beide partijen acceptabele oplossing te komen.

18 Overdracht van rechten en verplichtingen

18.1 Geen der partijen is gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

19 Opschorting, ontbinding , opzegging

19.1 Onverminderd hun andere rechten voortvloeiende uit de Overeenkomst, en tenzij elders in de Overeenkomst nadrukkelijk anders is bepaald, hebben partijen slechts onder de hierna genoemde omstandigheden het recht nakoming van hun verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst en enige nadere overeenkomst door enkele schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen, voor zover de aard van de omstandigheden dat rechtvaardigt, in het geval dat:

- * faillissement of surseance van betaling door de andere partij wordt aangevraagd of diens faillissement wordt uitgesproken na aanvraag door een derde.
- * de andere partij een onderhands akkoord buiten faillissement aangaat met andere van zijn crediteuren;
- * de andere partij, indien een rechtspersoon, wordt geliquideerd of voornemens is dat te doen;
- * Oprachtgever, indien een natuurlijk persoon, krachtens gerechtelijke vonnis handelingsonbekwaam of handelingsonbevoegd wordt verklaard, of overlijdt of anderszins niet bij machte is zijn bedrijf uit te oefenen; of
- * Oprachtgever na schriftelijk aanmaning niet voldoet aan enige betalingsverplichting; dan wel
- * de andere partij een van zijn overige verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt, welke van zo ernstige aard is dat van de eerste partij voortzetting der Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de andere partij niet binnen 30 dagen, na bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld, alsnog nakomt.

19.2 In het geval de Overeenkomst ontbonden of opgezegd wordt overeenkomstig het vorig lid, vervalt ieder Gebruiksrecht. Oprachtgever zal bij het einde van enig Gebruiksrecht het gebruik van het desbetreffende Product onmiddellijk staken en gestaakt houden, alsmede alle kopieën van het betreffende Product aan Certus terugzenden dan wel alle kopieën direct vernietigen.

19.3 Bij ontbinding of opzegging van de Overeenkomst is Certus gerechtigd de Producten terug te nemen. In dat geval zijn Certus en haar gemachtigden(n) gerechtigd de terreinen en gebouwen van Oprachtgever te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. Oprachtgever is verplicht alle nodige maatregelen te treffen teneinde Certus de gelegenheid te geven haar rechten te effectueren.

19.4 Alle bepalingen van deze Overeenkomst waarvan de aard en/of inhoud dit meebrengt, zullen onverkort van kracht blijven na (gedeeltelijke) opzegging of ontbinding van de Overeenkomst. Onder zodanige bepalingen vallen o.a. de Artikelen 4, 8, 12, 13, 15, 16, 18, 19 en 20.

19.5 Indien Certus op basis van de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn of hadden moeten zijn, in alle redelijkheid meent rechtsgeldig een opschortings-, ontbindings- en vernietigingsrecht te kunnen uitoefenen terwijl later komt vast te staan dat Certus bedoeld(e) recht(en) niet rechtsgeldig heeft uitgeoefend, is Certus later niet gehouden tot enige (schade)vergoeding aan Oprachtgever, en zeker niet tot betaling van de wettelijke rente.

20 Mededelingen

20.1 Mededelingen krachtens bepalingen van de Overeenkomst of in de Algemene of Bijzondere Voorwaarden, zullen worden gericht aan de in de Overeenkomst vermelde adressen van partijen (of aan een ander overeenkomstig dit lid meegedeeld adres), per aangetekende brief met bericht van ontvangst of per telefax, mits de zendapparatuur van de afzender na verzending de correcte overdracht van alle bladzijden van de mededeling bevestigt. Mededelingen verzonden per brief worden geacht te zijn ontvangen op de dag vermeld op het bericht van ontvangst; mededelingen verzonden per telefax worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende Werkdag.

21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

21.1 Op deze Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden, de Overeenkomst en iedere nadere

Algemene voorwaarden Certus

Overeenkomst, alsmede op alle geschillen voortvloeiend hieruit, is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Partijen verplichten zich alle geschillen zoveel mogelijk in der minne te regelen, zo nodig door besprekingen tussen partijen op directieniveau.

21.3 Alle geschillen tussen partijen zullen, voor zover partijen niet tot een minnelijke schikking kunnen komen, doch niet voordat tenminste 30 dagen zijn verstreken nadat een geschil schriftelijk wordt voorgelegd aan de andere partij op directieniveau, worden voorgelegd aan het Nederlands Arbitrage Instituut volgens de door het NAI thans gehanteerde procedurele regels.

21.4 Partijen zijn te allen tijde bevoegd een geschil voor te leggen in kort geding aan de President van de Rechtbank te 's-Hertogenbosch en hebben de bevoegdheid tot het treffen van conservatoire en executoriale rechtsmaatregelen.